

RINTAMAVETERAANIEK KOTONA ASUMISTA TUKEVIEK PALVELUIDEK  
PALVELUSETELI

Lisäys kohtaan 3.2 : Kiireellisesti hoitoa tai lisähoivaa tarvittaessa ilmoitus tulee tehdä välittömästi.

6 Laskutus

"Asiakas maksaa omavastuuosuuden palveluntuottajalle. Jos asiakas jättää maksamatta palveluntuottajan laskun omavastuuosuuden, huolehtii palveluntuottaja itse maksuneuvotteluista sekä mahdollisesta perinnästä. Itä-Uudenmaan hyvinvointialue ei vastaa asiakkaan mahdollisesti maksamatta jääneistä omavastuuosuuksista"

Itse maksettavista palveluista palveluntuottaja lähettää varmasti laskun suoraan kotiin. Palveluseteliin kuuluvat toimet korvaa kokonaan valtionkonttori, joten omavastuuosuuden mainitseminen on tarpeetonta, ja antaa osapuolille virheellisen kuvan.

Kts yst linkistä kohta Kotona asumista tukevat palvelut

[https://www.valtiokonttori.fi/palvelut/korvaus-ja-vahinkopalvelut/rintamaveteraanien-palvelut/#kotimaassa-asuvat\\_kotona-asumista-tukevat-palvelut](https://www.valtiokonttori.fi/palvelut/korvaus-ja-vahinkopalvelut/rintamaveteraanien-palvelut/#kotimaassa-asuvat_kotona-asumista-tukevat-palvelut)

Kaikki osapuolet hyötyvät, jos käyttämättä jääneille käynneille annetaan esim 3kk lisää käyttöaikaa.

RINTAMAVETERAANIEN AVOKUNTOUKSEN PALVELUSETELI

Vammaisneuvosto kehottaa ottamaan seuraavat seikat huomioon:

3.2 Palveluntuottaja ei voi laskuttaa kilometri-, laskutuslisiä- tai muita kustannuksia asiakkaalta tai palvelujen myöntäjältä

-> Tästä seuraa, että syrjäisimmillä alueilla palvelu ei välttämättä ole saatavissa

## 6. Laskutus

Ristiriitaiset merkinnät. Veteraaneille ei synny omavastuuta, koska Valtionkonttori maksaa kustannukset,

silti kohdassa 6 teksti:

” Asiakas maksaa omavastuuosuuden palveluntuottajalle. Jos asiakas jättää maksamatta palveluntuottajan laskun omavastuuosuuden, huolehtii palveluntuottaja itse maksuneuvotteluista sekä mahdollisesta perinnästä. Itä-Uudenmaan hyvinvointialue ei vastaa asiakkaan mahdolli[1]sesti maksamatta jääneistä omavastuuosuuksista.”

Tarpeeton maininta omavastuuosuudesta tulee poistaa.

## OMAISHOIDON TUEN PALVELUSETELI

Vammaisneuvosto pyytää selvittämään seuraavat kohdat ja ottamaan huomioon seuraavat seikat:

3.3 "Palveluseteli myönnetään kotiin annettaviin palveluihin, kuten kotipalvelu, kotisairaanhoido ja tukipalvelut (mm. siivous, vaatehuolto, piha- ja puutarhatyöt, asiointi, saattajapalvelu, virkistys). Palveluseteliä ei myönnetä mm. kampaamopalveluihin, hierontaan, jalkahoitoon ja vastaaviin hyvinvointipalveluihin. Yksi palveluseteli vastaa yhtä vapaapäivää."

-> Minkä suuruinen palveluseteli silloin käytännössä on? Montako tuntia sillä saa vaatehuoltoa tai siivousta tai asiointia kokonaisen vapaapäivän vastineeksi?

Voiko setelin jakaa eri päiville, jos arvoa riittää, ilman, että menettää lisää vapaapäiviään?

"Palvelusetelin arvo määräytyy sen mukaan, kuinka monta vapaapäivää omaishoitajalle on määritelty omaishoitajan kanssa tehdyssä sopimuksessa"

-> Vaihtaako omaishoitaja kerralla kaikki vapaapäivänsä palveluseteleihin?

"Asiakkaalle muodostuu omavastuuosuus hyvinvointialueen korvaaman palvelusetelin arvon ylimenevästä määrästä, jotka on ilmoitettu palvelusetelijärjestelmän hinnastoon"

→ Entä jos omaishoitajan tulot ovat niin pienet, että hän ei pysty omavastuuta maksamaan, menettääkö hän silloin mahdollisuuden saada tukipalvelua jaksamisensa tueksi?

5.2 "jos palveluntuottajalla on työsuhteessa enemmän kuin kolme työntekijää, palvelujen vastuuhenkilöllä tulee olla sosiaali- ja/tai terveysalan korkeakoulututkinto tai vastaava tutkinto, riittävä johtamistaito sekä vähintään kolmen vuoden työkokemus vastaavista tehtävistä"

-> Sulkeeko ehto pois pieniä yrityksiä?

5.3 "Palautteiden antaminen ja niihin vastaaminen ovat ensisijaisesti asiakkaan ja palveluntuottajan välisiä asioita."

-> Ovatko hva:n laadunvalvontakeinot riittäviä? Riittääkö se, että hva odottaa asiakaspalautteita tai tekee harvakseltaan kyselyjä?

3.2 "Palvelusetelin arvo lasketaan myönnetyn avun voimassaolon ja avun määrän mukaisesti. Asiakkaalle muodostuu omavastuuosuus hyvinvointialueen myöntämän setelin summan ylittävästä osuudesta. Asiakkaalle ei muodostu omavastuuosuutta, jos perheessä on lastensuojelun asiakkuus tai perhe saa toimeentulotukea. Perheen kokonaistilanne huomioiden voidaan joskus harkinnan varaisesti myöntää palveluseteli ilman omavastuuosuutta"

->Asiakasmaksuja tulee huojentaa tai poistaa sellaisessa vaiheessa, ettei toimeentulotuen tarvetta synny. Sama periaate kaikkiin muihinkin asiakasmaksuihin.

Hinta

Reuna-alueet jäävät ilman palvelua mikäli km-korvaus sisältyy hva:n määrittämään hintaan.

## KOTIHOIDON PALVELUSETELI, PALVELUKOHTAINEN SÄÄNTÖKIRJA

Itä-Uudenmaan vammaisneuvosto esittää seuraavien kohtien lisäämistä sääntökirjaan

### 1 SOVELTAMISALA:

"Palvelusetelin arvo säilyy samana koko palvelusetelipäätöksen voimassaolon ajan"

-> Jos palveluntuottaja nostaa hintaa toistaiseksi voimassa olevan päätöksen aikana, palvelunsaajan omavastuu suurenee. On mahdollista, että palvelunsaaja joutuu luopumaan palvelusta tämän takia.

Miten inflaatioaika huomioidaan, tuleeko tarjouksia näillä ehdoilla?

"Asiakkaalle ei myönnetä yhtäaikaisesti tässä tarkoitettuja kotiin annettavia palveluja sekä omana toimintana että palvelusetelillä. Tällä turvataan asiakkaan palvelun jatkuvuutta."

-> Onko tämä toimiva ratkaisu?

### 2 PALVELUN TAVOITE JA TOTEUTUS

"Palveluntuottajan tulee toteuttaa kotihoidon palvelu asiakkaan toimintakykyä edistävän työtavan mukaisesti siten, että asiakas käyttää ensisijaisesti omia voimavarojaan auttamistilanteissa sekä kotitöiden suorittamisessa ja säilyttää siten toimintakykynsä mahdollisimman hyvänä."

-> Tämän sinänsä hyvän tavoitteen toteuttamisessa tulee muistaa, että palveluntarvitsija tarvitsee voimavarojaan eniten silloin, kun palveluntuottaja/kotihoito ei ole paikalla auttamassa. Tavoite ei saa johtaa tilanteeseen, jossa voimavarat eivät riitä päivän muihin olemisiin ja askareisiin.

Tämä on erityisen tärkeää huomioida silloin, kun asiakas kotiutuu sairaalajaksolta tai kuntoutusosastolta. Koska osastopaikkoja on vähän, kotiutus tapahtuu toisinaan toipumisen sellaisessa vaiheessa, jossa apua tarvitsee vielä enemmän kuin kotihoidon normaaliin käyntimäärään kuuluisi.

"Myöntäessään palvelusetelin hyvinvointialueen viranhaltijan tulee varmistua siitä, että palvelun tuottajan käyttöön saadaan riittävät potilastiedot."

→ Myös asiakkaiden tulee saada kaikki kotihoidon, kuntoutustahojen kirjaukset heti pyydettyä.

### 3 ASIAKASKOHTAINEN PALVELUTARPEEN ARVIOINTI

"Palvelusetelipäätöksellä tilaaja sitoutuu maksamaan tietyn osuuden palvelun hinnasta tietyllä ajanjaksolla."

-> Miten sitovaksi päätös voidaan tehdä? Entä jos saaja ei pysty ostamaan kaikkia hänelle myönnettyjä tunteja?

"Työntekijä päättää" -> Tulee olla työntekijä päättää yhdessä asiakkaan kanssa"

Päätös voi poiketa asiakkaan hakemuksesta vain perustellusta syystä, joka on kirjattava hakemukseen.

### 4.2 PALVELUSETELIN MYÖNTÄMINEN

"Palveluseteliin kirjatun jakson aikana käyttämättä jääneet tunnit eivät siirry seuraavalle jaksolle."

-> Olisi kaikkien kannalta järkevää sallia kohtuullinen jousto, esim. käyttö 3 kk kuluessa.



## ITÄ-UUDENMAAN HYVINVOINTIALUEEN PALVELUSETELISÄÄNTÖKIRJA, YLEINEN OSA

### 1.1 SÄÄNTÖKIRJAN LUONNE

Palvelusetelillä tuotetun palvelun sopimusosapuolina ovat palveluntuottaja ja asiakas, eivätkä kyseisen palvelusopimuksen sitoumukset ja vastuut kohdistu hyvinvointialueeseen

→ mitä vaikutuksia asiakkaalle? Hyvä, että yritys velvoitetaan pitämään vastuuvakuutus voimassa, mutta miten varmistetaan sen kattavuus?

→ mitä vaikutuksia valvonnalle?

### 3.2.8 HINTA-JA OSOITETIEDOT

”Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan ilmoittamia hintoja kalenterivuoden kerrallaan.”. ”Kilometrikorvaukset sisältyvät hintaan.”

→ Miten varmistetaan, että palveluntarjoajia riittää myös alueen syrjäisimmille alueille?

Jäävätkö asukkaat esim alueilla Myrskylä Lapinjärvi Munapirtti Sarvisalo Pellinki Emäsalo Simalö ilman palvelua, koska palveluntuottajilla ei ole velvoitetta hyväksyä asiakasta?

### 4.3 PALVELUSETELIN ARVO JA HINNOITTELU

”Palveluseteli voi olla joko tasasuuruinen tai tulosidonnainen. Palvelusetelin myöntämisestä ja sen arvosta annetaan päätös asiakkaalle. Maksuttomiksi säädettyjen sosiaali- ja terveystalvelujen hankkimiseksi annettavan palvelusetelin arvo määritellään siten, ettei asiakkaan maksettavaksi jää omavastuuosuutta. Hyvinvointialue voi asettaa palveluntuottajien hyväksymiskriteeriksi sen, että palvelusetelillä tuotettava palvelu saa maksaa enintään tietyn euromäärän. Hinta voidaan myös jättää vapaasti markkinoiden määriteltäväksi”

→ Silloinkin, kun hinta jätetään markkinoiden määriteltäväksi, tulee huolehtia siitä, ettei kukaan jää ilman palvelua hinnan takia.

Itä-Uudenmaan vammaisneuvosto muistuttaa STM:n sivujen ohjeistuksesta:

#### **”Miten palvelusetelin arvo määrittyy?**

Palveluseteli voi olla

- kaikille käyttäjille samansuuruinen tai
- tulosidonnainen eli sen arvo riippuu asiakkaan tuloista.

Palvelusetelin on katettava kustannukset kokonaan palveluissa, jotka ovat sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain mukaan asiakkaalle maksuttomia.

Palvelusetelin arvoa on korotettava, jos asiakkaan tai hänen perheensä toimeentulo tai asiakkaan elatusvelvollisuus vaarantuu asiakkaan omavastuun vuoksi.

Lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineen hankkimiseen annettun palvelusetelin on katettava asiakkaan yksilöllistä tarvetta vastaava tavanomainen apuväline. Asiakas voi kuitenkin hankkia palvelusetelin arvoa kalliimman apuvälineen, jolloin hän itse maksaa valitsemansa apuvälineen hinnan ja palvelusetelin arvon välisen erotuksen.

Jos palvelu maksaa vähemmän kuin asiakkaan saaman palvelusetelinarvo on, hyvinvointialue maksaa palvelusetelillä palvelujen tuottajan ja asiakkaan sopiman hinnan.”

[https://stm.fi/palveluseteli?fbclid=IwAR21L8hHa0-W1sxsSDY\\_ni-aNuX0LMnA1884f6PjjzCm55WTbvcvWyr3BPo](https://stm.fi/palveluseteli?fbclid=IwAR21L8hHa0-W1sxsSDY_ni-aNuX0LMnA1884f6PjjzCm55WTbvcvWyr3BPo)